

APP SINAPSE NEUROCARE



TUTORIAL APP SINAPSE NEUROCARE

Release da versão, breve descrição das funcionalidades e tutorial de boas práticas

Sinapse Reabilitação. Avenida Padre Leonel Franca, 110, salas 506-508 e 605-606

APRESENTAÇÃO

Seguindo esforço continuado de busca por qualidade no suporte ao paciente neurocrítico, apresentamos o App multifuncional *Sinapse Neurocare*.

Ele visa atender diversas demandas históricas que experimentamos nos últimos 15 anos de suporte a monitorização de pacientes críticos e diagnósticos neurofisiológicos.

Nele os usuários terão a opção de buscar resultados e laudos de exames, solicitar novos exames ou monitorizações, além de agendar ou chamar em urgência, através da telemedicina, o apoio de equipe especializada no acompanhamento destes pacientes.

E finalmente também estará disponível para acesso conteúdo de interesse profissional na área. E além de tudo não há custos para sua instalação.

Atenciosamente,

Sinapse – Monitorização Neurofisiologica

FUNCIONALIDADES E MÓDULOS

As principais funcionalidades e módulos disponíveis são: pedido de exames, resultado de exames e telessaúde; que serão brevemente detalhadas. Há também algumas funcionalidades auxiliares, Fig. 1, como um módulo com o contato dos médicos especializada e coordenação técnica; perfil pessoal com informações de contato e hospitais associados, acesso ao portal healthconnections.com.br, suporte técnico, avaliação do app e ainda o documento de segurança da informação disponível para consulta.

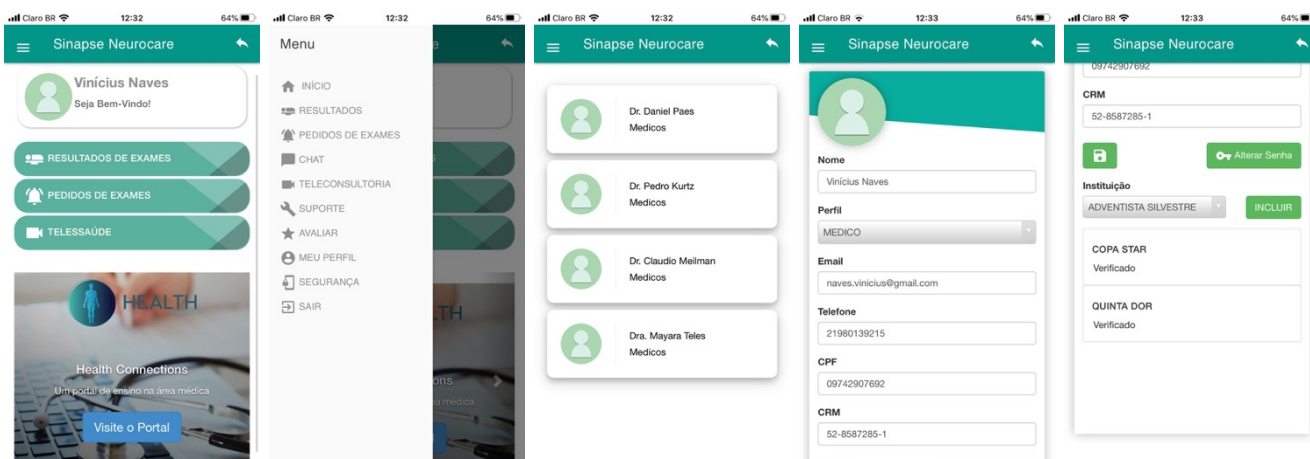


Figura 1 – Tela principal e funcionalidades auxiliares para a versão do cliente

1. Pedido de Exames

O módulo de pedido de exames abarca o conceito de painel de gerenciamento para o usuário, Fig. 2. A partir dele o usuário acompanha os seus pedidos em status de "Aguardando Atendimento", ou ainda "Em Atendimento". A ação para solicitação do pedido segue uma proposta dinâmica a fim de reduzir ações do usuário e padronizar as solicitações, Fig. 2.

Após a montagem do exame pelo técnico em neurofisiologia, a solicitação de pedido de exames é transferida do gerenciador de pedidos para o painel de gerenciamento de resultados, em que o exame se torna disponível para acesso a parciais e laudo final.

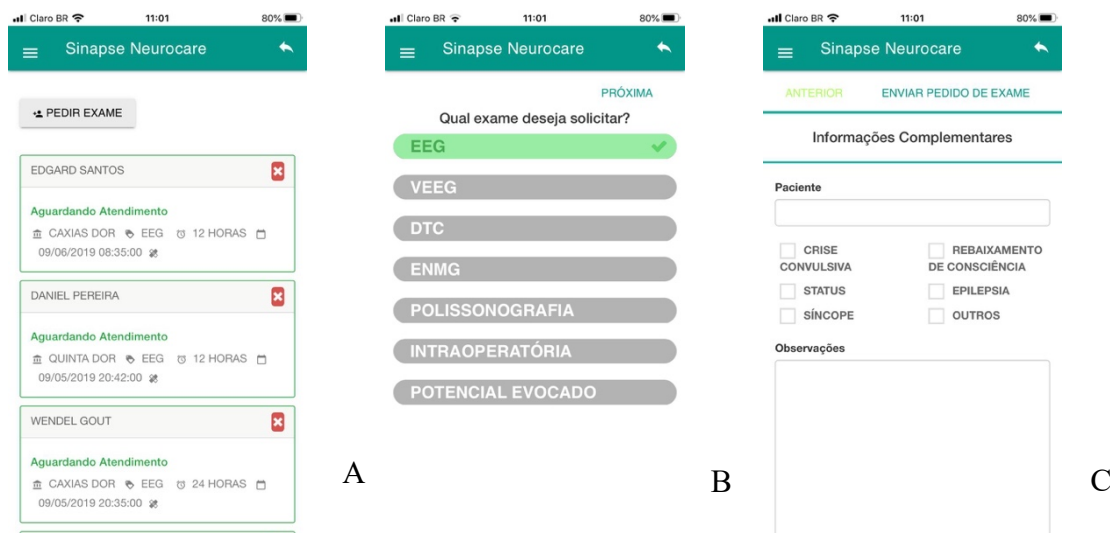


Figura 2 – Módulo de Pedido de Exames. No screenshot A é possível observar o gerenciador de pedidos de exames, tela inicial do módulo. Há a possibilidade de conferir o status do pedido, cancelá-lo ou ainda solicitar um novo exame. No screenshot B é ilustrado a forma dinamizada que o pedido é feito via app, através de seleção de informações obrigatórias, e no screenshot B a ilustração da fase final do pedido de exame em que o nome do paciente, a indicação e observações são preenchidas.

2. Resultado de Exames

O módulo de resultado de exames abarca um gerenciador que permite acompanhar o fluxo da solicitação: “A Realizar”, “Realizando”, “Finalizado” e “Laudado”. Nos últimos três status, havendo parciais disponibilizadas no app pela equipe de especialistas ou coordenadores técnicos, as mesmas são disponíveis à equipe do hospital solicitante. Assim que o laudo final é emitido via sistema pela coordenação técnica, o mesmo é disponibilizado no formato de .pdf, Fig. 3.

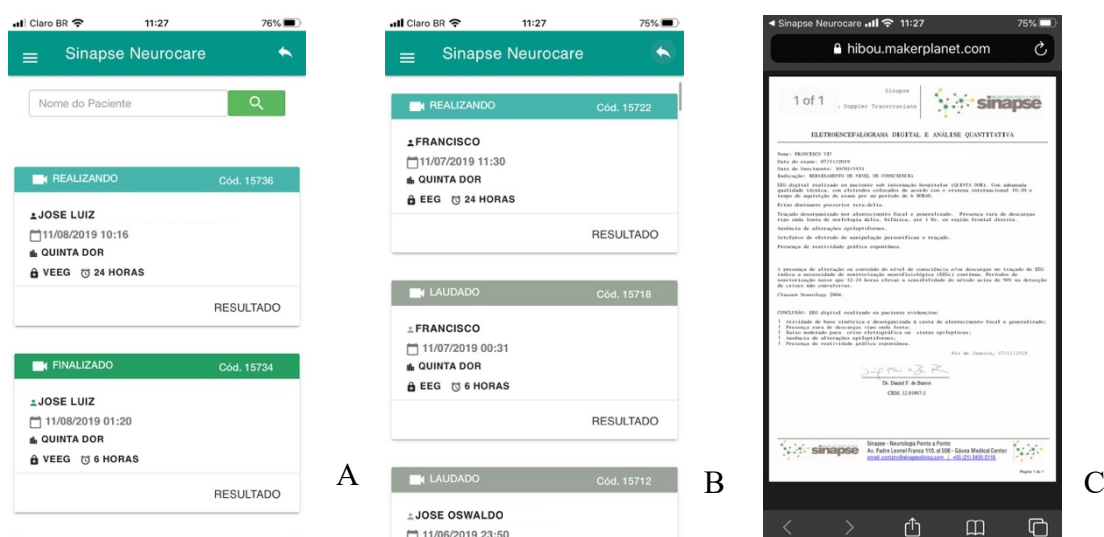


Figura 3 – O screenshot A e B referem-se a tela inicial do módulo de “Resultado de Exames” e oferece uma busca incremental do paciente, disponibilizando as informações de identificação do pedido e situação do pedido. Observa-se que há a ação de visualização do resultado (parcial ou laudo final – screenshot C) e de solicitação de teleconsultoria médica (botão com ícone de câmera de vídeo posicionada anteriormente à identificação do status).

3. Telessaúde

O módulo de telessaúde está disponível com o objetivo de disponibilizar ferramenta de videoconferência para teleconsultoria da equipe especialista da Sinapse. As solicitações de teleconsultoria são solicitadas a partir do painel gerenciador de resultados de exames e vinculadas à algum pedido de exame. Através de notificações via email e/ou Whatsapp as solicitações são recebidas pelos especialistas e coordenação técnica que podem agendar o atendimento ou ainda abrir sob condição emergencial uma das 3 salas do aplicativo para teleconsultoria. No momento em que a sala de videoconferência é disponibilizada para o cliente o mesmo recebe notificação e pode acessar o canal para sua teleconsulta, Fig. 4.

Em dispositivos android, a instalação do aplicativo WHEREBY não é requerida, pois, o canal de videoconferência é aberto automaticamente através do navegador web do dispositivo. No entanto, dispositivos IOS demandam a instalação deste app. Em releases futuros, tal procedimento será descontinuado.

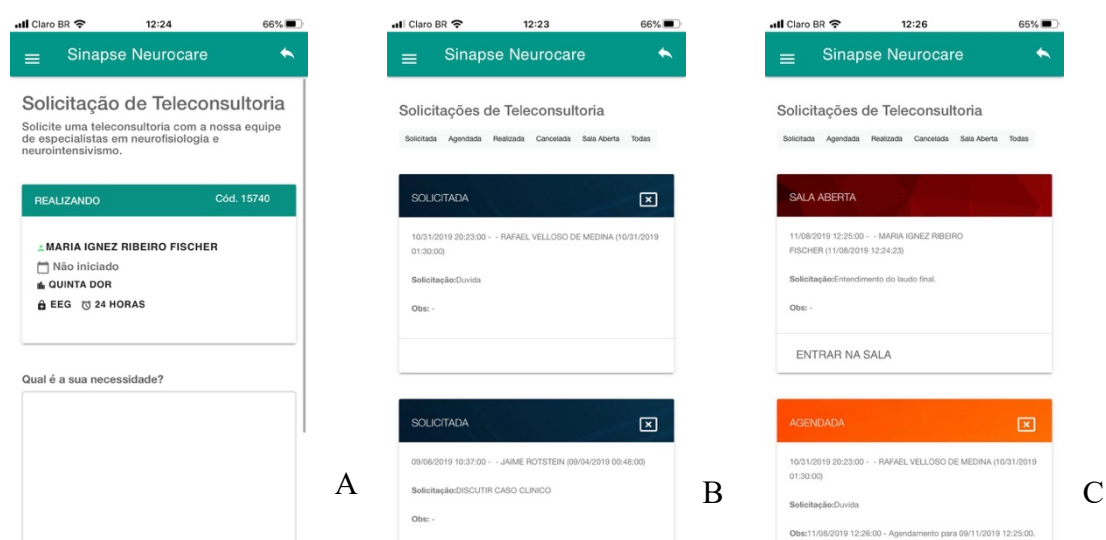
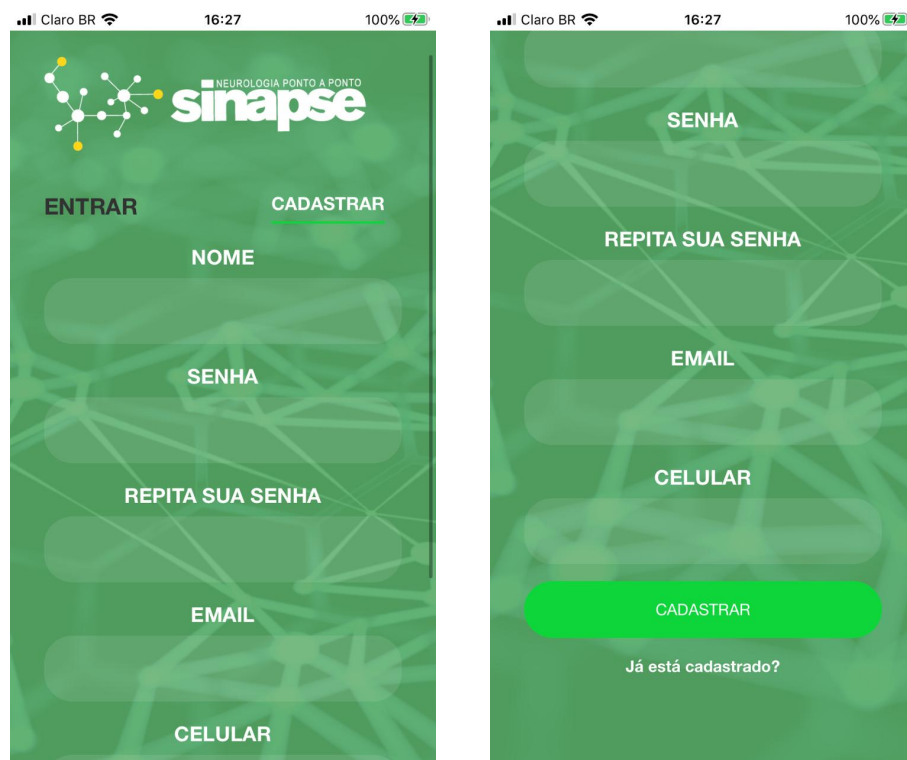


Figura 4 – Screenshot A refere-se a tela de solicitação de teleconsultoria médica e os screenshots B e C demonstra o gerenciador da telessaúde na perspectiva do cliente solicitante. Ressalta-se que ao ser disponibilizada um canal de videoconferência (sala) o botão “Entrar na Sala” torna-se visível.

TUTORIAL DE BOAS PRÁTICAS

1. Cadastro de Novos Usuários

As informações básicas para cadastramento são as que seguem na Figura 5. Todas elas são obrigatórias para o primeiro acesso. Após completá-las, clique em “Cadastrar”



The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for user registration. Both screens have a green background with a white molecular network pattern. The top status bar shows 'Claro BR', signal strength, time '16:27', and battery level '100%'. The app logo 'sinapse' with the tagline 'NEUROLOGIA PONTO A PONTO' is at the top left. The left screen shows a registration form with fields for 'NOME', 'SENHA', 'REPITA SUA SENHA', 'EMAIL', and 'CELULAR'. The 'CADASTRAR' button is highlighted in green. The right screen shows the same form, but the 'CADASTRAR' button is a solid green pill shape, and a link 'Já está cadastrado?' is visible at the bottom.

Figura 5 – Informações básicas para cadastramento e primeiro acesso.

2. Primeiro Acesso

Para o primeiro acesso digite o email e a senha cadastrada na aba “ENTRAR”, Figura 6-A. Após o primeiro acesso, a tela inicial do APP se mostrará como na Figura 6-B, requerendo o cadastro completo, que basicamente se faz pela inserção do CPF, CRM e Hospital ao qual é vinculado e possui permissão institucional para solicitação de exames e recebimento de laudos.

Após tal procedimento o cadastro passa por um processo de validação interno, enquanto isso ocorre o usuário não tem acesso a nenhum resultado de exame, pois os mesmos contêm dados sensíveis dos pacientes. Tal medida se faz necessária para atendimento de normas internas de segurança da informação em alinhamento com a Lei Geral de Proteção de Dados LGPD (Lei nº 13.709/2018)

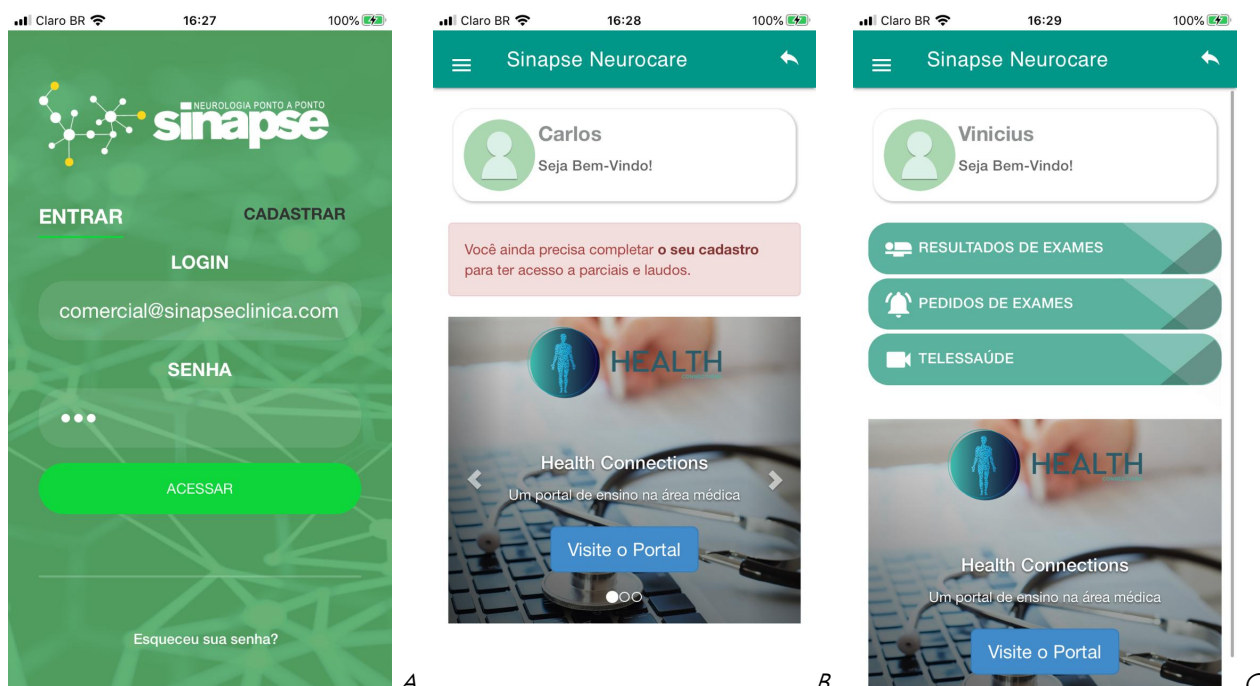


Figura 6 – A: Tela de Login; B: Tela principal sem validação do cadastro; C: Tela principal após a validação do cadastro.

3. Solicitação de Exames

Para solicitar os exames deve-se seguir os passos referentes as figuras Fig 7-A até a Fig 7-D. Após a entrada de todas as informações requeridas, a solicitação do exame é apresentada no painel de solicitações com o status “Aguardando Atendimento. Fig 7-E.

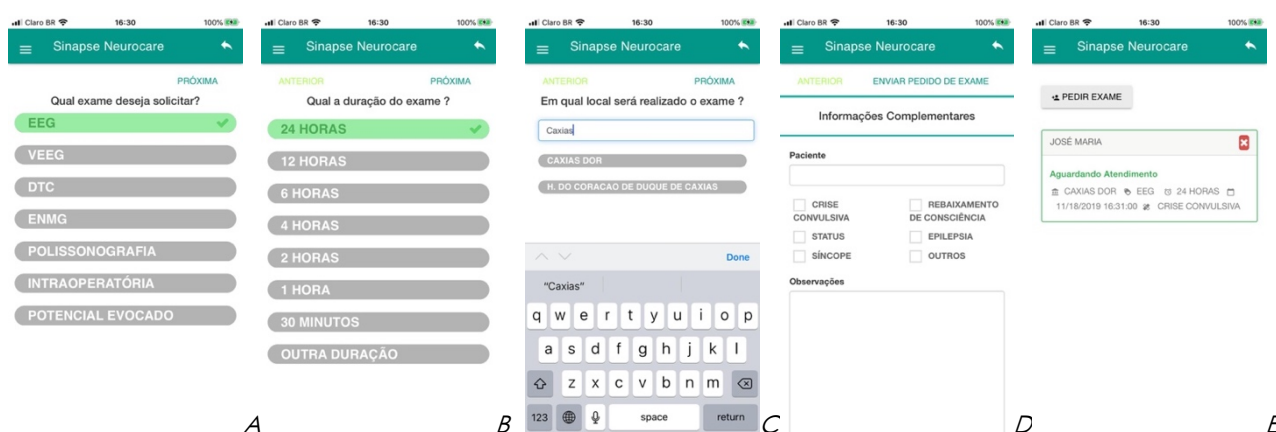


Figura 7 – A: Escolha do exame a ser solicitado; B: Escolha da duração do exame, quando não se tratar de um método contínuo marque “outra duração”; C: Escolha do Hospital onde será realizado o exame; D: Informações complementares como o nome do paciente, indicação clínica e observações relevantes; E: Painel de gerenciamento das solicitações de exames, nele é possível acompanhar o status de um pedido, ou ainda excluir uma solicitação.

4. Resultado de Exames

Os laudos e parciais de exames podem ser acessados através do botão “Resultados de Exames” na tela principal ou pelo menu lateral. Este acesso apresenta o painel da Figura 8-A em que as parciais emitidas ou laudo final em PDF, Figura 8-B podem ser acessados pelo botão “Resultado” na barra inferior do quadro de todos os exames realizados.

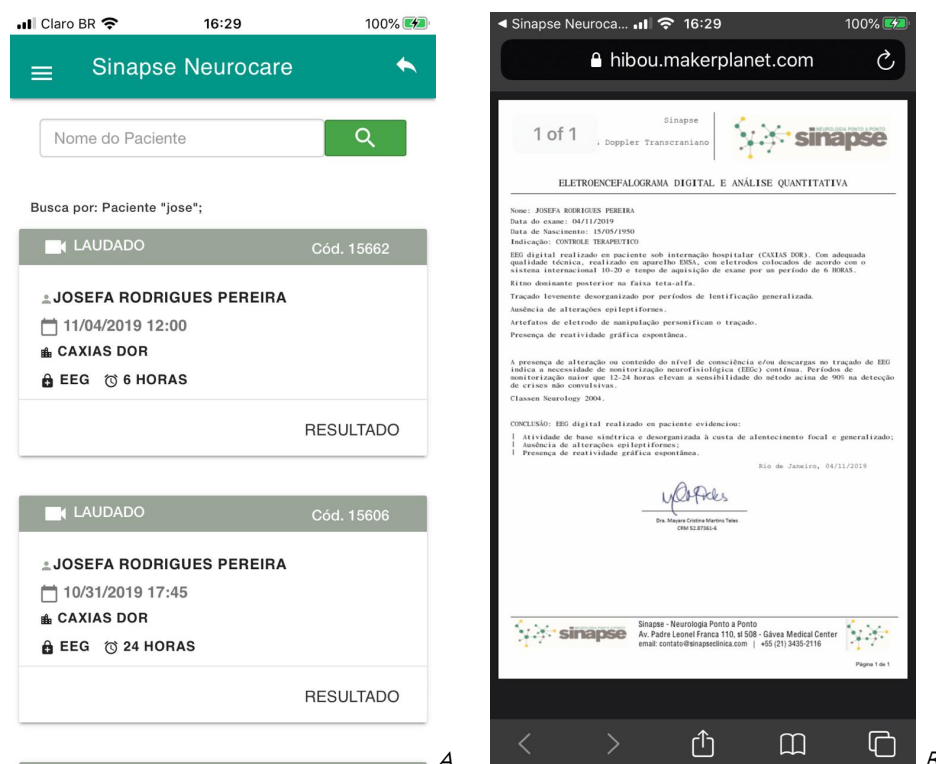


Figura 8 – A: Painel de gerenciamento de laudos e parciais dos exames realizados; B: Laudo final em PDF

5. Solicitação de Teleconsultoria

Para solicitação de teleconsultoria junto a equipe especializada em neurofisiologia acesse o painel de gerenciamento de resultados de exames através do botão “Resultados de Exames” na tela principal ou pelo menu lateral. Na barra superior da lista de exame existe um ícone de câmera de vídeo ao lado esquerdo do indicativo de status daquele exame (Realizando, Finalizado, Laudado, etc.), clicando neste ícone, Figura 9-A, é aberto um formulário de solicitação de teleconsultoria, Figura 9-B, em que a única informação solicitada é a demanda específica para o chamado (correlação clínica do resultado, esclarecimento do laudo, apoio e discussão do caso clínico, etc.). Após isto, a nossa central recebe o seu pedido e entra em contato a fim de agendar o atendimento. No momento em que a sala de videoconferência for aberta para a solicitação em questão, você receberá notificação via email e WhatsApp a fim de se direcionar ao painel de gerenciamento das teleconsultorias, Figura 10-A, onde poderá observar o status de todas as suas solicitações. Caso o canal esteja aberto, será sinalizado no painel o status de “SALA ABERTA”, Figura 10-B, e ficará disponível o botão “Entrar na Sala” para o início do atendimento.

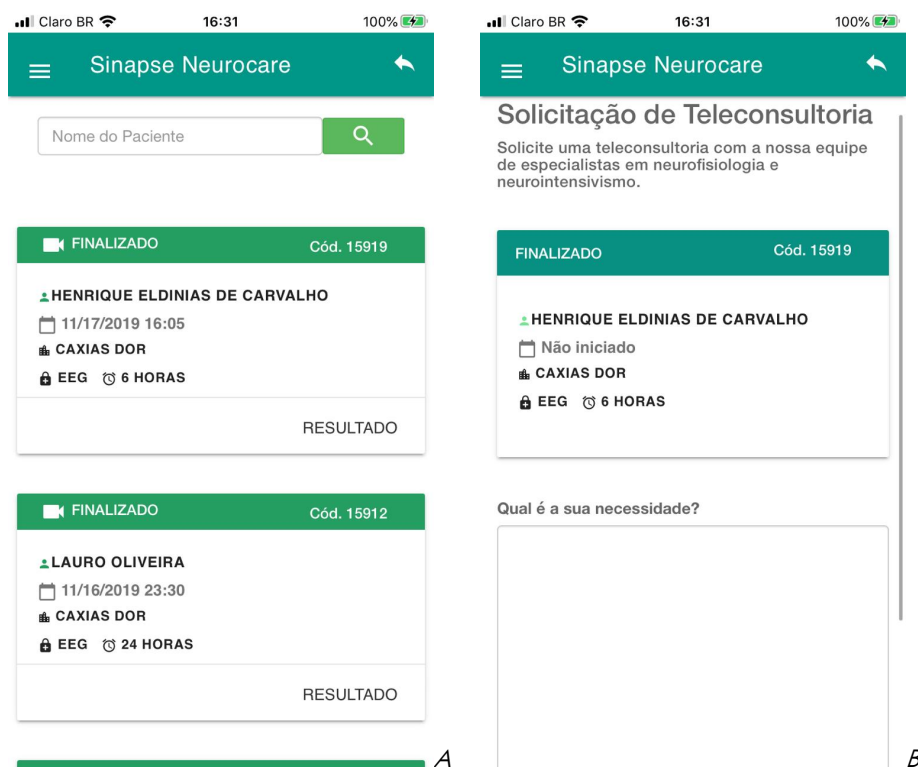


Figura 9 – A: Painel de gerenciamento de laudos onde é possível solicitar teleconsulta através do botão com ícone de câmera de vídeo; B: Formulário para confirmação da solicitação de atendimento por videoconferência



Figura 10 – A: Painel de solicitações de teleconsulta; B: Indicação de canal de teleconsulta disponível para um atendimento outrora solicitado.

6. Contato

Sempre que necessário há diversos canais disponíveis para esclarecimentos e orientações quanto ao uso do App Sinapse Neurocare.

Há a possibilidade de contato direto com o Suporte Técnico pelo menu lateral do APP, na opção "Suporte".

Também há disponível um canal para críticas e sugestões, o que nos ajuda muito a melhorar os nossos serviços. O mesmo pode ser acessado pelo menu lateral via a opção "Avaliação".

Também estamos sempre disponíveis via os seguintes contatos:

Suporte Técnico

(21) 2239-2813 ou (21) 97231-5935
aplicativo@sinapseclinica.com

Vinícius Naves

(21) 2239-2813 ou (21) 98013-9215
vinicius.naves@sinapseclinica.com